



CÂMARA MUNICIPAL DE GUARATUBA

Estado do Paraná

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2024



Caderno de
Questões Objetivas

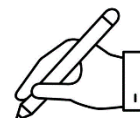
AXE

**AUXILIAR DE
EXPEDIENTE**

T

TARDE

Seu nome _____



LEIA COM ATENÇÃO

As páginas deste caderno estão numeradas; verifique imediatamente se não há folha faltando.

O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões depois de decorridos 90 (noventa) minutos do início da prova escrita.

INSTRUÇÕES

1. Ao receber a **FOLHA DE RESPOSTA**, verifique se o seu nome, nº do documento e o cargo para o qual concorre estão corretos e peça para anotar na ATA qualquer irregularidade.
2. Observe as recomendações impressas na **FOLHA DE RESPOSTA**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale na **FOLHA DE RESPOSTA** a opção que a responde corretamente.
4. Você deverá assinar a **FOLHA DE RESPOSTA** e também escrever com sua letra usual uma frase que lhe será apresentada.
5. Se você precisar de algum esclarecimento, consulte o fiscal de sala.
6. O tempo total de prova também inclui o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTA**. Faça sua prova com tranquilidade, mas **CONTROLE O TEMPO**.



Printed in Brazil

www.institutounivida.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões 01 a 05

Dizem que sou louco

Se não é possível controlar o tempo, o senhor da razão, é preciso nos aliar a ele para garantir momentos de felicidade e de saúde mental

Renata Giraldi | 27/02/2024

O auge da pandemia de covid-19 passou, mas a doença deixou sequelas na saúde mental da sociedade. Muitos dos que sobreviveram carregam incômodos invisíveis, mas nem por isso menos dolorosos, como depressão, ansiedade e transtornos do humor. Um estudo, divulgado pela Organização Mundial da Saúde (OMS), mostra que as queixas se estendem para insônia e, em casos mais graves, demência, principalmente para quem tem mais de 65 anos.

Incerteza, medo e solidão, um misto de sentimentos e de situações que, quando se unem, alteram a vida e geram doenças. A saída para muitos é medicamentosa, mas especialistas alertam que o ideal é associar tratamentos — remédios e terapias — e modo de vida. Quantas vezes a gente para e faz o que gosta? Coisas simples, como olhar uma paisagem, conversar com uma pessoa querida, tomar um café com calma, filosofar com o cachorro ou com o gato, ler aquele livro que está adormecendo na mesa de cabeceira? O tempo... Que contraria o ponto de vista dos homens e do relógio e tem seu próprio modo de enxergar o mundo, quem o controla?

Se não é possível controlar o tempo, o senhor da razão, é preciso nos aliar a ele para garantir momentos de felicidade e de saúde mental. Um cineminha no dia de folga, uma conversa desinteressada, mas nem por isso desinteressante em qualquer momento. A saúde mental também é cultivada por momentos de placidez e de contemplação.

Considerando que a expectativa de vida do brasileiro é ultrapassar 75 anos, há um longo caminho pela frente, que exige sobretudo saúde. A mente em ordem e equilíbrio conduz a máquina. A felicidade e a alegria são elementos

fundamentais para isso. Cultivar a saúde mental faz parte das atitudes mais simples e cotidianas.

Os abusos pelos "pecados da carne" devem ser questionados. Será que vale tomar uns goles a mais? Por que será que as substâncias são ilícitas e não lícitas? Talvez a resposta esteja justamente na impossibilidade de autocontrole sobre tudo aquilo que extrapola.

A nós, da imprensa, cabe a discussão em torno do combate ao estigma das doenças mentais e dos estereótipos em torno do tema. Nosso esforço é lutar contra o senso comum e as avaliações de profissionais não habilitados, pois, para tratar de transtorno mental, apenas aqueles que lidam diretamente com o assunto. Um psiquiatra, por vezes, leva meses para fechar o diagnóstico de um paciente, portanto revelar de forma pública — seja em TV, rádio, jornais ou noticiário on-line — que um determinado sujeito é esquizofrênico ou bipolar viola os princípios da apuração e da checagem bem realizados.

A arte e a comunicação são instrumentos essenciais na construção do bem comum e da qualidade de vida para todos, mesmo para aqueles que vivem o incômodo de um mundo repleto de alucinações e de delírios. Cabe a todos nós o questionamento: o que é ser louco? Por que o estigma, o estereótipo e o rótulo prevalecem? Singelamente, ousa-se responder: pela escassez, pelos equívocos e pelos descasos na mídia que, lamentavelmente, por vezes esquece seu papel social.

GIRALDI, Renata. *Dizem que sou louco.*

Correio Braziliense, 27 de fevereiro de 2024. Disponível em:

<https://www.correiobraziliense.com.br/opiniao/2024/02/6809113-dizem-que-sou-louco.html>. Acesso em: 28 fev. 2024.

01) Com base nas informações explicitadas no texto, infere-se que a autora:

- A) advoga a favor da divulgação de diagnósticos de transtornos mentais na imprensa.
- B) critica as terapias de saúde mental combinadas com tratamentos medicamentosos.
- C) elogia os médicos que não concordam em divulgar diagnósticos de pacientes na mídia.
- D) ressalta que o tratamento contra transtornos mentais deve envolver o modo de vida.

MATEMÁTICA

02) A expressão “uma conversa desinteressada, mas nem por isso desinteressante”, utilizada no terceiro parágrafo, significa uma conversa:

- A) de conteúdo relevante, mas desprovida de preocupações.
- B) de conteúdo polêmico, porém sem intenções de debate.
- C) de conteúdo extenso, mas sem se mostrar maçante.
- D) de conteúdo profundo, porém desprovida de julgamentos.

03) No contexto em que se encontra a palavra “estigma”, empregada no sexto parágrafo do artigo, é sinônima de:

- A) ferida.
- B) marca.
- C) infâmia.
- D) abertura.

04) Analisando-se a regência de “conduzir” em “A mente em ordem e equilíbrio conduz a máquina.” (4º parágrafo), pode-se afirmar que esse verbo se manifesta, em tal oração, como:

- A) verbo de ligação.
- B) verbo transitivo indireto.
- C) verbo auxiliar.
- D) verbo transitivo direto.

05) No trecho “Considerando que a expectativa de vida do brasileiro é ultrapassar 75 anos, há um longo caminho pela frente, que exige sobretudo saúde.” (4º parágrafo), o pronome sublinhado se refere textualmente a:

- A) “saúde”.
- B) “75 anos”.
- C) “um longo caminho”.
- D) “expectativa de vida”.

06) Qual é o perímetro de um campo de futebol retangular cuja largura é de 13 metros e cujo comprimento é de 8 metros?

- A) 21 metros
- B) 42 metros
- C) 104 metros
- D) 26 metros

07) Se Bruna utiliza 120 gramas de sabão em pó para lavar 6 peças de roupa, quantos gramas de sabão ela precisará para lavar 15 peças?

- A) 120 gramas
- B) 150 gramas
- C) 420 gramas
- D) 300 gramas

RASCUNHO

RASCUNHO

08) Considerando que a distância total do trajeto da casa de Juliane até o sítio de sua família é de 225 quilômetros e o primeiro pedágio está localizado a 45 quilômetros de sua casa, qual é o percentual que essa distância representa em relação ao percurso total?

- A) 20%
- B) 15%
- C) 35%
- D) 45%

09) Qual o montante final de uma aplicação à juros simples de R\$ 8.700,00 com uma taxa de juros de 4% a.m. por um período de 1 ano?

- A) R\$ 4.176,00
- B) R\$ 8.700,00
- C) R\$ 9.048,00
- D) R\$ 12.876,00

10) Qual o resultado da expressão numérica:

$$3,4 * 2 + \left(\frac{3}{2} * \frac{5}{3}\right) + 7 - 0,3$$

- A) 14
- B) 15
- C) 16
- D) 17

CONHECIMENTOS GERAIS

11) Segundo o IBGE o gentílico do Município de Guaratuba é:

- A) Guaratubense.
- B) Guaratubiense.
- C) Guaratuba.
- D) Guaratubano.

12) O Estado do Paraná está localizado em qual região do território brasileiro:

- A) Sudoeste.
- B) Sudeste.
- C) Sul.
- D) Centro Oeste.

13) O Município de Guaratuba de acordo com o IBGE possui atualmente a densidade demográfica de:

- A) 31,70 habitante por quilômetro quadrado.
- B) 32,80 habitante por quilômetro quadrado.
- C) 35,70 habitante por quilômetro quadrado
- D) 36,80 habitante por quilômetro quadrado

14) Em 1947, foi restaurado o município de Guaratuba, desmembrado do município de:

- A) Paranaguá.
- B) Matinhos.
- C) São José dos Pinhais.
- D) Curitiba.

15) São considerados como pilares do Desenvolvimento Sustentável do Estado do Paraná:

- A) O cultural e o político.
- B) O ambiental e o educacional.
- C) O social, o econômico e o ambiental.
- D) O cultural e o ambiental.

INFORMÁTICA BÁSICA

16) Analise as alternativas e assinale a que apresente o atalho do Windows 98 responsável por abrir o Menu Iniciar localizado na Barra de Tarefas:

- A) F2.
- B) Ctrl + Esc.
- C) Delete.
- D) Shift + Delete.

17) É correto afirmar que o atalho Ctrl + Alt + Delete, quando utilizado no Windows 98, desempenha a função de:

- A) exibir informações de Ajuda para o objeto ativo ou da janela aberta como um todo.
- B) refazer a ação anteriormente desfeita.
- C) colar os itens selecionados da área de transferência.
- D) abrir a janela de diálogo para fechar programas, contendo uma lista das aplicações a serem fechadas e os botões de comando "Finalizar Tarefas", "Desligar" e "Cancelar".

18) Analise a imagem abaixo.



Em qual guia do MS-Word 2007 é possível localizar o ícone acima?

- A) Início.
- B) Layout da Página.
- C) Correspondências.
- D) Revisão.

19) Das alternativas apresentadas abaixo, qual corresponde ao atalho do MS-Word 2007 responsável por centralizar o parágrafo selecionado?

- A) Ctrl + G.
- B) Ctrl + J.
- C) Ctrl + V.
- D) Ctrl + E.

20) Analise a imagem e assinale a alternativa que apresente o grupo da guia Fórmulas, em que o ícone representado abaixo pode ser encontrado, no MS-Excel 2007:



- A) Nomes Definidos.
- B) Auditoria de Fórmulas.
- C) Biblioteca de Funções.
- D) Cálculo.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21) José é funcionário da Câmara Municipal. Durante uma conversa informal entre amigos, ele revelou informações estratégicas e confidenciais sobre a Câmara. Tendo em vista que José não possuía autorização e nem embasamento legal para divulgar tais informações, é correto afirmar que sua atitude constitui:

- A) valor ético profissional.
- B) quebra de sigilo profissional.
- C) exemplo de personalidade profissional.
- D) informação de interesse público.

22) O sigilo profissional:

I - é uma prática ética que pode ser adotada por profissionais de diversas áreas.

II - expõe a terceiros informações estratégicas, comerciais, de processos e financeiras sobre uma organização.

III - envolve a divulgação de informações confidenciais dos funcionários e dos clientes de uma empresa, sem a devida autorização.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I, apenas.

23) Assinale C1 para as condutas que refletem postura profissional adequada ao ambiente de trabalho e C2 para aquelas que refletem postura profissional inadequada.

- () Executar as tarefas com atenção e eficiência.
- () Chegar frequentemente atrasado ao trabalho sem apresentar justificativa plausível.
- () Saber ouvir e respeitar as opiniões dos colegas de trabalho.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) C1, C2, C1.
- B) C2, C1, C1.
- C) C2, C1, C2.
- D) C1, C1, C2.

24) Joana e Renata trabalham na Câmara Municipal. Certo dia, durante a pausa para o café da tarde, Joana notou que Renata estava a todo momento espalhando fofocas sobre os outros colegas de trabalho. Incomodada com toda a situação, Joana pediu a Renata que cessasse os comentários maldosos, mentirosos e depreciativos tendo em vista que:

- A) ao espalhar fofocas, Renata demonstrou intenção genuína em estabelecer um relacionamento interpessoal honesto e saudável com seus colegas de trabalho.
- B) Joana é vista como uma funcionária que sempre atrapalha os momentos de descanso e de descontração dos seus colegas de trabalho.
- C) o comportamento de Joana resultou em diversos cortes de gastos, como aumento salarial de 50% e bônus semanais.
- D) ao espalhar fofocas, Renata adotou conduta que não condiz com uma postura profissional considerada adequada ao ambiente de trabalho.

25) Conjunto de normas e parâmetros que norteiam a conduta de um profissional no ambiente organizacional corresponde a/ao:

- A) abordagem colaborativa.
- B) participação nos lucros.
- C) dever comunicacional.
- D) ética profissional.

26) A comunicação no ambiente de trabalho, quando assertiva, pode se tornar uma base sólida para:

- I - construir e manter relações harmoniosas entre líderes e funcionários.
- II - fomentar uma cultura de desrespeito mútuo.
- III - evitar conflitos e desentendimentos, fortalecendo o clima organizacional.

É correto o que se afirma em:

- A) II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.

27) Para que um funcionário se comunique de forma assertiva no ambiente de trabalho, faz-se necessário que ele emita suas opiniões de maneira _____ a fim de _____ mal-entendidos.

As lacunas acima são respectivamente preenchidas por:

- A) imprecisa; promover.
- B) dúbia; ocorrer.
- C) clara; evitar.
- D) confusa; ocasionar.

28) Os gestores do seu local de trabalho solicitaram aos funcionários que elaborassem algumas sugestões para um projeto no qual a instituição estava desenvolvendo. Em uma das reuniões mensais para discutir as sugestões, Pedro escutou pacientemente a sugestão de Eva, sua colega de trabalho. No entanto, como possuía opinião diferente daquela emitida por Eva, Pedro disse: "Obrigado por compartilhar seu ponto de vista, Eva. Eu penso de maneira um pouco diferente tendo em vista que acho importante também considerarmos os aspectos externos que impactam a instituição". Ao final da reunião, os gestores acataram as sugestões de Pedro e Eva, pois identificaram que, ao conciliar as duas sugestões, seria possível elaborar um projeto mais estratégico.

Nesse cenário, é correto afirmar que a forma como Pedro se comunicou foi:

- A) desnecessária, já que somente os gestores poderiam dar sugestões e emitir seus pontos de vista.
- B) assertiva, pois ele se expressou de maneira equilibrada e respeitou a sugestão de Eva.
- C) hostil, sendo evidenciado pelo uso de "Obrigado por compartilhar seu ponto de vista, Eva."
- D) individualista, colocando o seu ponto de vista como o mais importante e o único a ser considerado.

29) Elevar o tom de voz e comunicar-se de forma hostil, rude e sarcástica são aspectos que refletem uma comunicação:

- A) solícita.
- B) passiva.

- C) amigável.
- D) agressiva.

30) O atendimento telefônico, quando adequado, pode ser expresso por meio de algumas ações como:

A - ouvir atentamente a demanda solicitada.

B - utilizar tom de voz agressivo e hostil.

C - concluir o atendimento com "nunca mais entre em contato conosco".

É correto o que se afirma em:

- A) C, apenas.
- B) B e C, apenas.
- C) A, apenas.
- D) A e B, apenas.

31) Assinale A1 para os aspectos que podem impactar positivamente o atendimento ao público e A2 para aqueles que podem impactá-lo negativamente.

() Barulhos, ruídos e outras distrações.

() Paciência.

() Empatia.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) A2, A1, A1.
- B) A2, A2, A1.
- C) A1, A2, A2.
- D) A1, A2, A1.

32) Falar com clareza e confirmar informações durante o atendimento são características:

- A) escusáveis ao profissional de atendimento ao público.
- B) desnecessárias para se realizar o adequado atendimento ao público.
- C) adequadas ao profissional de atendimento ao público.
- D) prescindíveis para se realizar o adequado atendimento ao público.

33) Carlos atua no setor de atendimento ao público da Câmara Municipal. Seu atendimento é constantemente elogiado pelos clientes tendo em vista que Carlos sempre demonstra/apresenta:

- A) impaciência e irritabilidade no tom de voz e em suas atitudes.
- B) eficiência ao solucionar os problemas dos clientes.
- C) comunicação imprecisa, confusa e difusa.
- D) vagarosidade na identificação e resolução das demandas.

34) Estar atento ao que o cliente fala e buscar compreender suas dúvidas e demandas são aspectos que compõem:

- A) as práticas de ética antiprofissional executadas adequadamente.
- B) o atendimento ao público realizado de forma assertiva.
- C) a conduta moral e passiva do profissional no ambiente de trabalho.
- D) a etiqueta receptiva e ergonômica que promove riscos ocupacionais.

35) Analise as afirmativas abaixo sobre ergonomia e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () A fim de reduzir o bem-estar do trabalhador no ambiente profissional, uma análise ergonômica poderá recomendar o uso de apoio para os pés.
- () A iluminação no ambiente de trabalho deve ser inapropriada à natureza da atividade e deve estar uniformemente instalada e distribuída de forma a aumentar a exposição do trabalhador a reflexos incômodos, sombras e contrastes excessivos.
- () A ergonomia preocupa-se com a saúde e o bem-estar do trabalhador no cumprimento de suas atividades laborais.

As afirmativas são, de cima para baixo, respectivamente:

- A) V, V, F.
- B) V, F, V.
- C) F, F, V.
- D) F, V, V.

36) A ergonomia _____ refere-se aos processos mentais, tais como percepção, memória, raciocínio e resposta motora, e seus efeitos nas interações entre seres humanos e outros elementos de um sistema.

Termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- A) cognitiva.
- B) finalística.
- C) negativa.
- D) comunicativa.

37) São objetivos da ergonomia:

- A - promover o conforto do trabalhador ao executar suas tarefas.**
- B - aumentar os riscos ergonômicos no ambiente de trabalho.**
- C - diminuir a exposição do trabalhador a situações de perigo durante o exercício de uma atividade laboral.**

Estão corretos os objetivos descritos em:

- A) A e C, apenas.
- B) B, apenas.
- C) B e C, apenas.
- D) A e B, apenas.

38) As medidas de segurança no trabalho visam:

- A) colocar em risco a integridade física dos trabalhadores.
- B) prevenir acidentes no ambiente de trabalho.
- C) ocasionar perdas de memória progressivas.
- D) reduzir a capacidade de resposta rápida e de resolução de problemas.

39) Ao utilizar equipamentos de proteção individual (EPIs), é correto afirmar que um funcionário:

- A) se torna mais suscetível a sofrer acidentes ocasionados por riscos ocupacionais.
- B) ofende a sua reputação social ao utilizar o equipamento mais sofisticado.
- C) age de forma contrária às orientações das diretrizes que norteiam a ética profissional.
- D) preza pela sua segurança no ambiente de trabalho.

40) São aspectos que podem tornar um ambiente de trabalho mais saudável e seguro para os funcionários, EXCETO:

- A) espaço bem arejado.
- B) móveis ergonomicamente confortáveis.
- C) iluminação adequada.
- D) piso escorregadio e molhado.



Printed in Brazil

www.institutounivida.org.br