



CÂMARA MUNICIPAL DE GUARATUBA

Estado do Paraná

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2024



Caderno de
Questões Objetivas

REC

RECEPCIONISTA

T

TARDE

Seu nome _____



LEIA COM ATENÇÃO

As páginas deste caderno estão numeradas; verifique imediatamente se não há folha faltando.

O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões depois de decorridos 90 (noventa) minutos do início da prova escrita.

INSTRUÇÕES

1. Ao receber a **FOLHA DE RESPOSTA**, verifique se o seu nome, nº do documento e o cargo para o qual concorre estão corretos e peça para anotar na ATA qualquer irregularidade.
2. Observe as recomendações impressas na **FOLHA DE RESPOSTA**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale na **FOLHA DE RESPOSTA** a opção que a responde corretamente.
4. Você deverá assinar a **FOLHA DE RESPOSTA** e também escrever com sua letra usual uma frase que lhe será apresentada.
5. Se você precisar de algum esclarecimento, consulte o fiscal de sala.
6. O tempo total de prova também inclui o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTA**. Faça sua prova com tranquilidade, mas **CONTROLE O TEMPO**.



Printed in Brazil

www.institutounivida.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões 01 a 05

Dizem que sou louco

Se não é possível controlar o tempo, o senhor da razão, é preciso nos aliar a ele para garantir momentos de felicidade e de saúde mental

Renata Giraldi | 27/02/2024

O auge da pandemia de covid-19 passou, mas a doença deixou sequelas na saúde mental da sociedade. Muitos dos que sobreviveram carregam incômodos invisíveis, mas nem por isso menos dolorosos, como depressão, ansiedade e transtornos do humor. Um estudo, divulgado pela Organização Mundial da Saúde (OMS), mostra que as queixas se estendem para insônia e, em casos mais graves, demência, principalmente para quem tem mais de 65 anos.

Incerteza, medo e solidão, um misto de sentimentos e de situações que, quando se unem, alteram a vida e geram doenças. A saída para muitos é medicamentosa, mas especialistas alertam que o ideal é associar tratamentos — remédios e terapias — e modo de vida. Quantas vezes a gente para e faz o que gosta? Coisas simples, como olhar uma paisagem, conversar com uma pessoa querida, tomar um café com calma, filosofar com o cachorro ou com o gato, ler aquele livro que está adormecendo na mesa de cabeceira? O tempo... Que contraria o ponto de vista dos homens e do relógio e tem seu próprio modo de enxergar o mundo, quem o controla?

Se não é possível controlar o tempo, o senhor da razão, é preciso nos aliar a ele para garantir momentos de felicidade e de saúde mental. Um cineminha no dia de folga, uma conversa desinteressada, mas nem por isso desinteressante em qualquer momento. A saúde mental também é cultivada por momentos de placidez e de contemplação.

Considerando que a expectativa de vida do brasileiro é ultrapassar 75 anos, há um longo caminho pela frente, que exige sobretudo saúde. A mente em ordem e equilíbrio conduz a máquina. A felicidade e a alegria são elementos

fundamentais para isso. Cultivar a saúde mental faz parte das atitudes mais simples e cotidianas.

Os abusos pelos "pecados da carne" devem ser questionados. Será que vale tomar uns goles a mais? Por que será que as substâncias são ilícitas e não lícitas? Talvez a resposta esteja justamente na impossibilidade de autocontrole sobre tudo aquilo que extrapola.

A nós, da imprensa, cabe a discussão em torno do combate ao estigma das doenças mentais e dos estereótipos em torno do tema. Nosso esforço é lutar contra o senso comum e as avaliações de profissionais não habilitados, pois, para tratar de transtorno mental, apenas aqueles que lidam diretamente com o assunto. Um psiquiatra, por vezes, leva meses para fechar o diagnóstico de um paciente, portanto revelar de forma pública — seja em TV, rádio, jornais ou noticiário on-line — que um determinado sujeito é esquizofrênico ou bipolar viola os princípios da apuração e da checagem bem realizados.

A arte e a comunicação são instrumentos essenciais na construção do bem comum e da qualidade de vida para todos, mesmo para aqueles que vivem o incômodo de um mundo repleto de alucinações e de delírios. Cabe a todos nós o questionamento: o que é ser louco? Por que o estigma, o estereótipo e o rótulo prevalecem? Singelamente, ousa-se responder: pela escassez, pelos equívocos e pelos descasos na mídia que, lamentavelmente, por vezes esquece seu papel social.

GIRALDI, Renata. Dizem que sou louco.

Correio Braziliense, 27 de fevereiro de 2024. Disponível em:

<https://www.correiobraziliense.com.br/opiniao/2024/02/6809113-dizem-que-sou-louco.html>. Acesso em: 28 fev. 2024.

01) Com base nas informações explicitadas no texto, infere-se que a autora:

- A) advoga a favor da divulgação de diagnósticos de transtornos mentais na imprensa.
- B) critica as terapias de saúde mental combinadas com tratamentos medicamentosos.
- C) elogia os médicos que não concordam em divulgar diagnósticos de pacientes na mídia.
- D) ressalta que o tratamento contra transtornos mentais deve envolver o modo de vida.

02) A expressão “uma conversa desinteressada, mas nem por isso desinteressante”, utilizada no terceiro parágrafo, significa uma conversa:

- A) de conteúdo relevante, mas desprovida de preocupações.
- B) de conteúdo polêmico, porém sem intenções de debate.
- C) de conteúdo extenso, mas sem se mostrar maçante.
- D) de conteúdo profundo, porém desprovida de julgamentos.

03) No contexto em que se encontra a palavra “estigma”, empregada no sexto parágrafo do artigo, é sinônima de:

- A) ferida.
- B) marca.
- C) infâmia.
- D) abertura.

04) Analisando-se a regência de “conduzir” em “A mente em ordem e equilíbrio conduz a máquina.” (4º parágrafo), pode-se afirmar que esse verbo se manifesta, em tal oração, como:

- A) verbo de ligação.
- B) verbo transitivo indireto.
- C) verbo auxiliar.
- D) verbo transitivo direto.

05) No trecho “Considerando que a expectativa de vida do brasileiro é ultrapassar 75 anos, há um longo caminho pela frente, que exige sobretudo saúde.” (4º parágrafo), o pronome sublinhado se refere textualmente a:

- A) “saúde”.
- B) “75 anos”.
- C) “um longo caminho”.
- D) “expectativa de vida”.

MATEMÁTICA

06) Qual é o perímetro de um campo de futebol retangular cuja largura é de 13 metros e cujo comprimento é de 8 metros?

- A) 21 metros
- B) 42 metros
- C) 104 metros
- D) 26 metros

07) Se Bruna utiliza 120 gramas de sabão em pó para lavar 6 peças de roupa, quantos gramas de sabão ela precisará para lavar 15 peças?

- A) 120 gramas
- B) 150 gramas
- C) 420 gramas
- D) 300 gramas

RASCUNHO

RASCUNHO

08) Considerando que a distância total do trajeto da casa de Juliane até o sítio de sua família é de 225 quilômetros e o primeiro pedágio está localizado a 45 quilômetros de sua casa, qual é o percentual que essa distância representa em relação ao percurso total?

- A) 20%
- B) 15%
- C) 35%
- D) 45%

09) Qual o montante final de uma aplicação à juros simples de R\$ 8.700,00 com uma taxa de juros de 4% a.m. por um período de 1 ano?

- A) R\$ 4.176,00
- B) R\$ 8.700,00
- C) R\$ 9.048,00
- D) R\$ 12.876,00

10) Qual o resultado da expressão numérica:

$$3,4 * 2 + \left(\frac{3}{2} * \frac{5}{3}\right) + 7 - 0,3$$

- A) 14
- B) 15
- C) 16
- D) 17

CONHECIMENTOS GERAIS

11) Segundo o IBGE o gentílico do Município de Guaratuba é:

- A) Guaratubense.
- B) Guaratubiense.
- C) Guaratuba.
- D) Guaratubano.

12) O Estado do Paraná está localizado em qual região do território brasileiro:

- A) Sudoeste.
- B) Sudeste.
- C) Sul.
- D) Centro Oeste.

13) O Município de Guaratuba de acordo com o IBGE possui atualmente a densidade demográfica de:

- A) 31,70 habitante por quilômetro quadrado.
- B) 32,80 habitante por quilômetro quadrado.
- C) 35,70 habitante por quilômetro quadrado
- D) 36,80 habitante por quilômetro quadrado

14) Em 1947, foi restaurado o município de Guaratuba, desmembrado do município de:

- A) Paranaguá.
- B) Matinhos.
- C) São José dos Pinhais.
- D) Curitiba.

15) São considerados como pilares do Desenvolvimento Sustentável do Estado do Paraná:

- A) O cultural e o político.
- B) O ambiental e o educacional.
- C) O social, o econômico e o ambiental.
- D) O cultural e o ambiental.

INFORMÁTICA BÁSICA

16) Analise as alternativas e assinale a que apresente o atalho do Windows 98 responsável por abrir o Menu Iniciar localizado na Barra de Tarefas:

- A) F2.
- B) Ctrl + Esc.
- C) Delete.
- D) Shift + Delete.

17) É correto afirmar que o atalho Ctrl + Alt + Delete, quando utilizado no Windows 98, desempenha a função de:

- A) exibir informações de Ajuda para o objeto ativo ou da janela aberta como um todo.
- B) refazer a ação anteriormente desfeita.
- C) colar os itens selecionados da área de transferência.
- D) abrir a janela de diálogo para fechar programas, contendo uma lista das aplicações a serem fechadas e os botões de comando "Finalizar Tarefas", "Desligar" e "Cancelar".

18) Analise a imagem abaixo.



Em qual guia do MS-Word 2007 é possível localizar o ícone acima?

- A) Início.
- B) Layout da Página.
- C) Correspondências.
- D) Revisão.

19) Das alternativas apresentadas abaixo, qual corresponde ao atalho do MS-Word 2007 responsável por centralizar o parágrafo selecionado?

- A) Ctrl + G.
- B) Ctrl + J.
- C) Ctrl + V.
- D) Ctrl + E.

20) Analise a imagem e assinale a alternativa que apresente o grupo da guia Fórmulas, em que o ícone representado abaixo pode ser encontrado, no MS-Excel 2007:



- A) Nomes Definidos.
- B) Auditoria de Fórmulas.
- C) Biblioteca de Funções.
- D) Cálculo.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21) São EPIs de proteção da cabeça, EXCETO:

- A) colete à prova de balas.
- B) capacete.
- C) capuz.
- D) balaclava.

22) Analise e responda:

I - Luvas.

II - Braçadeira.

III - Máscara de solda.

IV - Respirador purificador de ar não motorizado.

Das opções apresentadas acima, quais são consideradas EPIs de proteção dos membros superiores?

- A) I, II, III e IV.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III e IV, apenas.

23) Os fatores de risco para LER/Dort podem ser relacionados com:

- () O posto de trabalho – embora as dimensões do posto de trabalho não causem distúrbios musculoesqueléticos por si, elas podem forçar o trabalhador a adotar posturas, a suportar certas cargas e a se comportar de forma a causar ou agravar as afecções musculoesqueléticas.
- () A exposição a vibrações – as exposições a vibrações de corpo inteiro, ou do membro superior, podem causar efeitos vasculares, musculares e neurológicos.
- () A invariabilidade da tarefa – implica monotonia fisiológica e/ou psicológica. Assim, a carga mecânica fica restrita a um ou a poucos segmentos corpóreos, amplificando o risco potencial.
- () A carga estática – está presente quando um membro é mantido numa posição que vai contra a gravidade. Nesses casos, a atividade muscular não pode se reverter à zero (esforço estático).

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) F – F – V – F.
- B) V – V – V – V.
- C) F – F – F – V.
- D) V – V – F – F.

24) As posições e movimentos têm grande importância na ergonomia, o que é verificado tanto no trabalho como na vida cotidiana. Uma delas é a posição sentada que permite melhor controle dos movimentos pelo que o esforço de equilíbrio é reduzido. Sendo assim, assinale a alternativa que apresente uma desvantagem dessa posição:

- A) Possibilidade de evitar posições forçadas do corpo.
- B) Menor consumo de energia.
- C) Baixa solicitação da musculatura dos membros inferiores, reduzindo assim a sensação de desconforto e cansaço.
- D) Estase sanguínea nos membros inferiores, situação agravada quando há compressão da face posterior das coxas ou da panturrilha contra a cadeira, se esta estiver mal posicionada.

25) No tocante a ética no trabalho, o profissional deve, EXCETO:

- A) trabalhar em equipe, ouvindo as pessoas e avaliando a situação sem julgamentos precipitados ou baseados em suposições.
- B) oferecer apoio a quem está passando por dificuldades.
- C) ser desumilde em todas as situações.
- D) não mexer na mesa, nos pertences e documentos de trabalho dos colegas.

26) Ao realizar um atendimento telefônico, evite:

- I - Mascar chicletes, comer ou fazer qualquer tipo de barulho desagradável.**
- II - Chamar o cliente de querido, meu bem, benzinho.**
- III - Deixar alguém esperando na linha.**

Estão corretas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

27) Leia o trecho abaixo e responda:

“É a caixa onde ficam os e-mails suspeitos e as publicidades não solicitadas”.

A que caixa dos correios eletrônicos o trecho faz referência?

- A) Spam.
- B) Caixa de Saída.
- C) Rascunhos.
- D) Caixa de Entrada.

28) Analise as alternativas e assinale a que NÃO corresponda a uma característica essencial do profissional do atendimento ao público:

- A) Neutralidade.
- B) Imprestabilidade.
- C) Discricção.
- D) Compromisso.

29) Qual é a postura profissional esperada de um(a) profissional recepcionista?

- A) Não manter a gentileza em situações de atendimento a clientes irritados ou insatisfeitos.
- B) Fazer distinção entre os seus colegas ou clientes.
- C) Ser indisponível e despreparado para fornecer as informações solicitadas.
- D) Tratar os outros com educação, simpatia e paciência.

30) Leia o trecho abaixo e responda:

“É o processo pelo qual o emissor transforma a mensagem em um conjunto de sinais ou símbolos (como palavras, gestos ou imagens) que possam ser compreendidos pelo receptor”.

O trecho acima diz respeito a um dos processos da comunicação. Qual?

- A) Transmissão.
- B) Codificação.
- C) Contexto.
- D) Feedback.

31) São elementos da comunicação:

- () Emissor.
- () Mensagem.
- () Canal.
- () Destinatário.

Assinale V para verdadeiro e F para falso, a sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – V – V – V.
- B) F – F – V – V.
- C) V – F – V – V.
- D) F – F – F – F.

32) Como é conhecida a forma de comunicação que propicia a troca de informação no seio de pequenos grupos sociais, como as famílias, grupos informais, grupos de amigos ou pequenas associações?

- A) Intrapessoal.
- B) Organizacional.
- C) Grupal.
- D) Empresarial.

33) Assinale a alternativa que corresponda a um exemplo de comunicação verbal:

- A) Buzina.
- B) Expressão facial.
- C) Sirene.
- D) Telefonema.

34) Saber comunicar-se traz diversos benefícios, como:

I - Melhorar os relacionamentos interpessoais.

II - Aumentar a produtividade.

III - Melhorar as habilidades de liderança.

IV - Diminuir a autoconfiança.

Estão corretas:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) II e IV, apenas.
- D) III, apenas.

35) “O comportamento _____ de comunicação é aquele em que dizemos sim quando queremos dizer não. Ou seja, negamos nossos sentimentos e desejos. Esse comportamento, muitas vezes é adotado, devido ao fato de as pessoas serem sociáveis e evitarem conflitos no trabalho e podem gerar angústia, sentimento de incapacidade e até mesmo doenças, como gastrites e úlceras.”

A lacuna acima deve ser preenchida por:

- A) passivo.
- B) agressivo.
- C) assertivo.
- D) agressivo-assertivo.

36) Das alternativas abaixo, qual NÃO corresponde a um exemplo de responsabilidade dos recepcionistas:

- A) Apresentar aulas de forma abrangente e utilizar meios visuais/auditivos para facilitar o aprendizado.
- B) Registrar as visitas e os telefonemas recebidos.
- C) Recepcionar membros da comunidade e visitantes procurando identificá-los, averiguando suas pretensões para prestar-lhes informações e/ou encaminhá-los a pessoas ou setor procurados.
- D) Atender chamadas telefônicas.

37) Leia o trecho:

“São todos aqueles atendidos pela instituição: consumidores, imprensa e a comunidade em geral”.

A qual tipo de público o trecho acima diz respeito?

- A) Público interno.
- B) Público extremo.
- C) Público externo.
- D) Público íntimo.

38) Em relação a apresentação pessoal, é correto afirmar que:

I - Evite usar roupas extravagantes, que chamem muito a atenção, como decotes muito ousados, roupas muito curtas ou apertadas e que possam trazer algum tipo de constrangimento ao público.

II - Não compareça ao trabalho de bermuda ou como se estivesse de folga.

III - Evite usar perfume muito forte.

Estão corretas:

- A) I e II, apenas.
- B) I, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

39) Ao atender o celular durante o horário de trabalho, sendo o assunto particular:

- A) fale alto e fique quanto tempo desejar.
- B) fale baixo e seja breve.
- C) fale baixo e fique quanto tempo desejar.
- D) fale alto e seja breve.

40) Analise as opções e assinale a que apresente um exemplo de programa de correio eletrônico:

- A) MS-Word.
- B) Adobe Photoshop.
- C) Outlook.
- D) Google Chrome.



Printed in Brazil

www.institutounivida.org.br