



CÂMARA MUNICIPAL DE GUARATUBA

Estado do Paraná

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2024



Caderno de Questões Objetivas

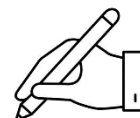
BOY

CONTÍNUO OFFICE-BOY

T

TARDE

Seu nome _____



LEIA COM ATENÇÃO

As páginas deste caderno estão numeradas; verifique imediatamente se não há folha faltando.

O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões depois de decorridos 90 (noventa) minutos do início da prova escrita.

INSTRUÇÕES

1. Ao receber a **FOLHA DE RESPOSTA**, verifique se o seu nome, nº do documento e o cargo para o qual concorre estão corretos e peça para anotar na ATA qualquer irregularidade.
 2. Observe as recomendações impressas na **FOLHA DE RESPOSTA**.
 3. Leia atentamente cada questão e assinale na **FOLHA DE RESPOSTA** a opção que a responde corretamente.
 4. Você deverá assinar a **FOLHA DE RESPOSTA** e também escrever com sua letra usual uma frase que lhe será apresentada.
 5. Se você precisar de algum esclarecimento, consulte o fiscal de sala.
 6. O tempo total de prova também inclui o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTA**. Faça sua prova com tranquilidade, mas **CONTROLE O TEMPO**.
-



Printed in Brazil

www.institutounivida.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

01) Assinale a alternativa que contém a palavra com a ortografia correta:

- A) empreza.
- B) enxer.
- C) perseguição.
- D) altesa.

02) Marque a alternativa que contém a palavra com a acentuação gráfica correta:

- A) compútdador.
- B) dicionário.
- C) onibûs.
- D) competência.

03) Assinale a alternativa que contém a divisão silábica correta:

- A) te-cl-ado.
- B) pal-i-tar.
- C) es-tu-dar.
- D) emb-ar-car.

04) Podemos afirmar ser uma palavra escrita com a ortografia correta:

- A) surdes.
- B) oculissta.
- C) chingamento.
- D) absurdo.

05) É correto afirmar ser uma frase com pontuação correta:

- A) Naquele quarto, Pedro costuma descansar.
- B) O, motorista, que o levou era muito grosso.
- C) O vizinho novo que, faz muito barulho, está incomodando.
- D) A professora, retirou o aluno que, falava muito, de sala.

06) Assinale a alternativa correta quanto a divisão silábica:

- A) mar-te-lo / ce-lu-lar / car-ro.
- B) cal-cula-dora / mo-ni-to-r / mou-se.
- C) be-r-ço / co-l-chão / len-çol.
- D) me-sa / li-vro / cane-ca.

07) Assinale a alternativa correta quanto a acentuação gráfica:

- A) Ciências.
- B) Párana.
- C) Támbem.
- D) Chapéu.

08) Assinale a alternativa correta quanto ao emprego correto do plural:

- A) coração – corações.
- B) troféu – troféus.
- C) azul – azus.
- D) pão – pãos.

09) Assinale a alternativa correta quanto ao emprego da crase:

- A) Você vai à padaria agora?
- B) Olha, isto foi feito as pressas!
- C) Fui a escola.
- D) Saio da escola as 12h00.

10) Quais dessas palavras possuem o acento circunflexo escrito corretamente?

- A) infamiâ.
- B) ignorância.
- C) consêquencia.
- D) termometrô.

MATEMÁTICA

RASCUNHO ↓

11) Paulo ganhou de sua mãe um violão com valor de R\$2.000,00. Após um ano de uso, o violão sofreu uma desvalorização de 10%. Dessa forma, podemos afirmar que atualmente o violão vale:

- A) R\$1.800,00.
- B) R\$2.000,00.
- C) R\$1.600,00.
- D) R\$1.000,00.

12) O perímetro de um hexágono que possui 10 centímetros em cada lado corresponde a:

- A) 60 cm.
- B) 20 cm.
- C) 600 cm.
- D) 120 cm.

13) É correto afirmar que 10 quilômetros correspondem a:

- A) 10.000 centímetros.
- B) 10.000 metros.
- C) 0,010 milímetros.
- D) 1.000 metros.

14) Podemos afirmar que 20% do dobro de 75 é:

- A) 45.
- B) 75.
- C) 30.
- D) 80.

15) Analise a expressão abaixo e assinale a alternativa que corresponde ao resultado correto:

$$20 \times 4 + 5$$

- A) 75.
- B) 85.
- C) 90.
- D) 136.

CONHECIMENTOS GERAIS

16) Bioma brasileiro que abrange a região litorânea e é considerado um dos mais ameaçados:

- A) Mata Atlântica.
- B) Cerrado.
- C) Pantanal.
- D) Caatinga.

17) O setor de mineração no Brasil continua expandindo, mas a respectiva atividade provoca impactos tanto no meio ambiente como para a população. Assim, assinale a alternativa que contém um impacto da mineração:

- A) Aumento da biodiversidade.
- B) Manutenção dos aquíferos.
- C) Contaminação do solo e da água com metais pesados.
- D) Criação de áreas verdes.

18) Guaratuba é um município do estado do Paraná e está localizado na região:

- A) Norte.
- B) Leste.
- C) Oeste.
- D) Sul.

19) O Salto do Parati é conhecido pelas suas belas quedas d'água e piscinas de águas cristalinas e está localizado no parque:

- A) Nacional Guaricana.
- B) Nacional Saint-Hilaire/Lange.
- C) Estadual do Boguaçu
- D) Municipal Natural Lagoa do Parado.

20) O Paraná é um dos três estados que compõem a região sul do Brasil. O nome Paraná tem origem no tupi guarani: pará + ã, que significa:

- A) Alto mar.
- B) Água pura.
- C) Rocha clara.
- D) Semelhante ao mar.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21) Ao atender um cidadão, é essencial manter uma postura profissional e empática, sendo CORRETO afirmar ser a melhor maneira de iniciar um atendimento ao público:

- A) Com uma crítica.
- B) Com um sorriso.
- C) Com pressa.
- D) Com desinteresse.

22) Durante o atendimento ao público, é CORRETO afirmar ser ação que demonstra atenção e respeito ao cidadão:

- A) Interrupções frequentes.
- B) Uso de celular.
- C) Escuta ativa.
- D) Desviar o olhar.

23) Ao receber uma chamada em um ambiente profissional, a cortesia e a eficiência são fundamentais. Nesse contexto qual é a primeira ação ao atender uma chamada telefônica em um ambiente profissional?

- A) Solicitar identificação.
- B) Desligar imediatamente.
- C) Fazer uma pausa.
- D) Conversa informal.

24) Manter a cordialidade até o último momento de uma ligação reflete profissionalismo. Assim, ao finalizar uma ligação telefônica profissional, o que deve ser feito?

- A) Desligar rapidamente.
- B) Agradecer pela ligação.
- C) Fazer uma piada.
- D) Iniciar outro assunto.

25) Em órgãos públicos, a formalidade na comunicação é essencial. Nesse sentido, é CORRETO afirmar ser meio de comunicação considerado o mais formal e adequado para comunicação oficial em órgãos públicos:

- A) E-mail.
- B) WhatsApp.
- C) Telegram.
- D) Carta oficial.

26) Em situações urgentes, a rapidez na comunicação é vital. Para uma comunicação rápida e eficaz em situações de emergência, qual meio é mais apropriado?

- A) Carta.
- B) E-mail.
- C) Telefonema.
- D) Fax.

27) No processo de protocolo de documentos em setores públicos, é CORRETO afirmar ser a primeira etapa no processo de protocolo de documentos:

- A) Arquivamento.
- B) Distribuição.
- C) Registro.
- D) Análise.

28) A organização de documentos em órgãos públicos segue uma ordem específica. Nesse tema, é CORRETO afirmar ser critério comumente utilizado:

- A) Cor.
- B) Data.
- C) Tamanho.
- D) Preferência pessoal.

29) Antes de iniciar a utilização de uma copiadora ou impressora de computador, é essencial verificar alguns itens para garantir o bom funcionamento do equipamento. Qual item NÃO é recomendado verificar antes do uso?

- A) Nível de tinta.
- B) Presença de papel.
- C) Configuração de rede.
- D) Temperatura ambiente.

30) A manutenção periódica de copiadoras e impressoras de computador inclui várias práticas. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que das seguintes alternativa, não seja considerada uma prática de manutenção periódica:

- A) Limpeza dos rolos.
- B) Atualização de software.
- C) Substituição de peças.
- D) Modificação estrutural.

31) O funcionamento dos bancos é regido por normas específicas que garantem a segurança das operações financeiras. Nesse contexto é CORRETO afirmar não ser operação típica de um banco comercial:

- A) Empréstimos pessoais.
- B) Registro de imóveis.
- C) Abertura de contas.
- D) Operações de câmbio.

32) Cartórios exercem diversas funções essenciais para a sociedade, reguladas por leis específicas. Nesse sentido, é CORRETO afirmar ser serviço não realizado por cartórios:

- A) Autenticação de documentos.
- B) Registro civil.
- C) Aprovação de crédito.
- D) Reconhecimento de firma.

33) A escolha do meio de transporte adequado é fundamental para a eficiência logística. Assim, é CORRETO afirmar ser meio de transporte considerado o mais adequado para cargas volumosas e de baixo valor unitário:

- A) Aéreo.
- B) Marítimo.
- C) Ferroviário.
- D) Rodoviário.

34) Os meios de transporte têm características distintas que influenciam na decisão de uso. Qual meio de transporte é geralmente mais rápido para entregas a longa distância?

- A) Marítimo.
- B) Ferroviário.
- C) Aéreo.
- D) Rodoviário.

35) Autarquias são entidades autônomas criadas para realizar funções específicas do Estado. Assim, qual das seguintes alternativa não é uma autarquia:

- A) INSS.
- B) Receita Federal.
- C) IBAMA.
- D) Banco Central.

36) Os organismos públicos possuem diversas atribuições, entre elas a regulação e fiscalização de atividades específicas. Nesse sentido, é CORRETO afirmar ser órgão responsável pela fiscalização ambiental no Brasil:

- A) ANATEL.
- B) ANVISA.
- C) IBAMA.
- D) ANAC.

37) A segurança no trabalho é fundamental para prevenir acidentes e doenças ocupacionais. Nessa temática, qual EPI é essencial para proteção dos olhos em atividades com risco de projeção de partículas?

- A) Luvas de segurança.
- B) Óculos de proteção.
- C) Protetor auricular.
- D) Capacete de segurança.

38) As relações interpessoais no ambiente de trabalho contribuem para um ambiente saudável e produtivo. Desta maneira, é CORRETO afirmar ser atitude que não favorece o desenvolvimento de boas relações interpessoais:

- A) Empatia.
- B) Colaboração.
- C) Competitividade excessiva.
- D) Comunicação clara.

39) Um bom atendimento ao público é crucial para a satisfação do cliente e o sucesso da organização. Assim, é CORRETO afirmar ser qualidade não essencial para um profissional que atua no atendimento ao público:

- A) Empatia.
- B) Impaciência.
- C) Profissionalismo.
- D) Comunicação eficaz.

40) No atendimento ao público, diversas técnicas podem ser aplicadas para melhorar a experiência do cliente. Assim, é CORRETO afirmar que das seguintes técnicas, não seja recomendada para um bom atendimento:

- A) Escuta ativa.
- B) Respostas automáticas.
- C) Feedback construtivo.
- D) Personalização do serviço.



Printed in Brazil

www.institutounivida.org.br